

## Info om Lynet Internett til bruk på Generalforsamling

Når det blir meldt inn en sak til generalforsamling, vil det ofte dukke opp en del spørsmål. Det kan være lurt å forberede seg i forkant slik at i hvert fall de mest sentrale spørsmålene kan besvares. Svarene kan være avgjørende for om forslaget blir vedtatt eller ikke.

### «Hvorfor er Lynet Internett bedre enn det vi har fra før?»

- Lynet Internett benytter fremtidsrettet infrastruktur i brl/sameiet, laget for datatrafikk
  1. Lynet leverer internett over ekte fibernett, ikke over TV-ledningen. Internett over fiber har all den kapasiteten vi trenger for fremtidens nettbruk, gir mer stabilitet og lavere priser enn vi betaler i dag.
  2. Vi får en alternativ nett-infrastruktur, som gir oss brukere valgfrihet og brl/sameiet bedre forhandlingsevne mot den aktøren som har monopol på å levere TV og høyhastighets internett hos oss idag.
  3. Hver enkelt beboer velger selv om de vil være kunde, og hva slags hastighet de skal ha.
  4. Vi beholder TV-løsningen vi har i dag dersom vi ønsker det.
  5. Dersom vi ønsker å si opp den kollektive avtalen vi har i dag kan vi gjøre dette og heller kjøpe TV på individuell basis, siden mange ikke bruker den TV-løsningen brl/sameiet betaler for kollektivt idag.
  6. Med internett fra Lynet slipper man modem og andre finurlige bokser som låser oss fast til en bestemt leverandør av forskjellige produkter.
  7. Lynet monterer en enkel kontakt på veggen og det er det. Her kan du plugge inn pc'n så er du på nett, eller en trådløs router hvis du ønsker trådløst nett.
  8. Fibernett til brl/sameiet øker eiendomsverdien vår.
  
- Bedre priser
  1. Lynet leverer som hovedregel fibernettet uten at brl/sameiene påføres investerings- eller vedlikeholdskostnader.
  2. Lynet Internett har siden 2009 toppet myndighetenes offisielle rangering av raskeste og billigste internett-tilbyder på fiber i Oslo. Gjennomsnittskunden sparer 20%, eller om lag 1200,- pr år på å bytte fra kabel-TV bredbånd til fibernett fra Lynet Internett på individuelle avtalevilkår. På kollektive avtaler der Lynet leverer til alle boenhetene er prisene enda lavere.
  3. Med fibernett får man lik hastighet på å sende og motta informasjon og denne infrastrukturen gjør at vi får det vi betaler for.

## «Kan jeg beholde TV-signalene, om jeg kutter ut internett fra min gamle leverandør?»

Absolutt! Internett og TV er to separate produkter selv om det kommer fra samme leverandør. Siden Lynet kan også levere TV, men er først og fremst en internettleverandør. Derfor kan vi beholde TV-signalene fra dagens TV-leverandør hvis vi vil det.

Noen leverandører tilbyr pakker med litt rabatt hvis man velger flere produkter. Det gjør også Lynet. Men siden Lynets priser er vesentlig lavere på internett enn det kabel-TV operatørene tilbyr vil det uansett lønne seg å bytte til Lynets internett.

## «Blir det mye graving og arbeid i blokka?»

I de aller fleste tilfeller bruker Lynet eksisterende føringsveier til de nye kablene. Det betyr at det mest sannsynlig ikke er nødvendig å grave. Noe arbeid i blokka må påregnes, men Lynet ønsker å gjøre dette så enkelt og usynlig som mulig. Ofte bruker de eksisterende trekkerør og føringsveier som gjør at installasjonsarbeidet ikke synes. Dersom mer avanserte inngrep må iverksettes, som f.eks. graving eller boring i vegger, vil Lynet i samråd med styret komme frem til den beste løsningen for alle parter.

## «Er det ikke best å legge et slikt oppdrag ut på anbud, slik at vi er sikret det beste tilbudet?»

Lynet er vandt til å konkurrere med både store og små tilbydere av internett. Vi ønsker konkurranse på like vilkår velkommen.

## «Er det sikkert å tegne en bredbåndsavtale med en mindre aktør?»

- Lynet Internett startet i 2008, og dekker idag ca 20.000 husstander fordelt på ca 120 borettslag og sameier i Oslo. De har idag ca 14.000 oppkoblede kunder som selv har valgt å bestille fiberbredbånd fra Lynet fremfor fra andre tilbydere også der de har flere alternativer.
- Lynet bruker få midler på markedsføring, da de kun ønsker å nå de borettslagene og sameiene de kan bygge fibernett til effektivt og med lav kostnad. Derfor har de vært lite synlig på reklameplakatene.
- Kundeundersøkelser viser at 98% av Lynets 15.000 kunder i Oslo kan anbefale Lynet til andre med god samvittighet.
- Det er ingen risiko for oss i sameiet/BRL knyttet til dette. Skulle allikevel det utenkelige hende, overtar vi som brl/sameie eierskap til kabler internt i blokka og annet passivt utstyr. Det betyr at en annen tilbyder enkelt vil kunne tilby en lignende tjeneste på det nettet som bygges.

### «Hva gjør vi hvis nettet er nede?»

Lynets nett er laget for datatrafikk og har svært sjeldent nedetid. De benytter seg av robust og stabilt utstyr som meget sjelden krever ettersyn og reparasjoner. Hvis nettet av en eller annen grunn likevel går ned blir Lynet varslet automatisk innen få sekunder slik at de raskt rette opp feil. De fleste feiltuasjoner skyldes strømbrudd. Dette begrenser seg ofte til få minutters varighet og nettet er tilbake så snart strømmen er tilbake.

Fibernet-infrastruktur er også svært enkelt å monitorere og feilsøke i, til sammenlikning med eldre infrastruktur. Alt i alt gir dette brukerne en uovertruffen stabilitet og hastighet.

### «Jeg har mail fra en annen Internett-leverandør, hvordan løser jeg det?»

Lynet tilbyr ingen mail-tjeneste. Det er fordi Lynet ikke ønsker å knytte til seg kunder på grunn av en mail. De er en internett-leverandør med fokus på dette.

Lynets anbefaling er derfor å opprette Gmail eller lignende mailkonto slik at man beholder mailen sin uavhengig av hvilken internett-leverandør man har.

### «Får vi trådløst?»

Ved å kjøpe en router på hvilken som helst elektrobutikk har du trådløst internett i din leilighet. Da får du akkurat den routeren du ønsker deg fremfor en router som internett-leverandøren din bestemmer at du skal ha. En trådløs router koster ca kr 500-1000,- alt ettersom hvor kraftig du vil den skal være.

*Håper dette hjelper deg til å besvare spørsmålene som dukker opp på generalforsamlingen eller sameiermøtet!*

*Om det skulle dukke opp andre spørsmål som det er vanskelig å svare på så ikke nøl med å ta kontakt med oss på 21 99 33 66 / support@lynet.no.*