

Standardvilkår for Lynet Internett - fibernett privatkunder

1 Generelt

1.1 Vilkårene angitt her regulerer kundens ("Kunden") tilgang til, og bruk av, "Tjenester" levert av Lynet Internett AS ("Lynet").

2 Tjenester

2.1 Disse vilkår gjelder leveranse av bredbåndstjenester via fibernett.

3 Angrerett

3.1 Ved kjøp av tjenester utenfor fast utsalgssted, som f.eks internett eller telefonsalg, har kunden angrerett jfr. lov om opplysningsplikt og angrerett ved fjernsalg og salg utenom faste forretningslokaler (angrerettloven) av 20.06.2014

3.2 Dersom Kunden har bedt om oppstart av tjenesten i angrerettperioden, vil Kunden være forpliktet til å betale for den del av Tjenesten han/hun har mottatt frem til melding om bruk av angrerett er gitt, herunder også påførte kostnader ifbm. installasjon av bredbåndforbindelsen

4 Vederlag og betaling

4.1 Vederlag regnes fra den dag kunden har tilgang til Internett via Lynets infrastruktur. Etableringsavgift belastes på første faktura.

4.2 Betaling av vederlag skjer forskuddsvis og månedlig, med mindre annet er avtalt. Faktura sendes normalt med 14 dagers forfall slik at den forfaller rundt den første dagen i måneden det faktureres for.

4.3 Faktura sendes per epost med mindre annen leveringsform er avtalt.

4.4 Betaling skal finne sted senest på det tidspunkt angitt på faktura. Ved forsinket betaling påløper moranter i henhold til lov av 17.12.76 nr 100 og purregebyr i henhold til lov av 13.05.88 nr 26.

4.5 Ved forsinket betaling kan Lynet sperre Kundens tilgang til tjenesten. Tilgang forblir sperret til betaling foreligger. Abonnementen får ikke fradrag i vederlaget for perioden Tjenesten har vært sperret som følge av forsinket betaling. Varsel om stenging vil sendes ut ihht. gjeldende lovgivning. Dersom Tjenesten sperres grunnet manglende betaling, påløper et stengegebyr på kr. 300,-

4.6 Lynet kan gjøre endringer i vilkår og vederlag med 1 mnd varsel. Varsel kan skje på faktura eller på annen måte. Bruk av Tjenesten eller betaling etter at endringene har skjedd, anses som aksept fra Kunden. Ved vesentlige endringer har kunden rett til å si opp Tjenesten. Dersom Tjenesten sies opp som følge av vesentlige endringer, har Abonnementen rett til å kreve refundert en forholdsmessig del av forhåndsbetalt Vederlag. Krav om refusjon må fremsettes skriftlig innen 1 måned fra ikrafttredelsen av endringen.

4.7 Dersom Lynet pålegges nye eller økte offentlige skatter og avgifter eller andre avgifter eller kostnader utenfor Lynets kontroll, kan vederlaget endres med virkning fra den datony kostnad eller avgift trådte i kraft.

5 Levering

5.1 Evne til å levere avhenger av godkjenning fra borettslag, sameie eller boligselskap ("Styret") til å føre kabler frem til leilighet.

5.2 Dersom Styret skulle nekte Lynet adgang til bygget, vil bestillingen annulleres. Ingen kostnader vil bli fakturert kunden.

5.3 Levering vil skje innen rimelig tid etter kunde har bestilt og Styret har godkjent kabelføring. Nøyaktig leveringstidspunktavtales med hver enkelt kunde.

5.4 Ved en vesentlig forsinkelse av anslått leveringsdato, kan kunden kreve kjøpethet.

5.5 Dersom kabling av tilstrekkelig kvalitet

ikke er tilgjengelig i Kundens bolig, må Lynet montere kabel for levering av Tjenesten. Montering av kabel skjer på avtalt tidspunkt. Dersom Lynet ikke får tilgang til Kundens bolig for montering av kabel på avtalt tidspunkt, vil Kunden belastes et gebyr for teknikers oppmøte. Dersom kunden har bestilt tjenesten via et tilbud eller spesialavtale med gratis etablering, vil kunden belastes ordinær etableringsavgift dersom tekniker ikke får tilgang til bolig på avtalt tidspunkt.

5.6 Installasjon inkluderer montering av internet-uttak inntil 5 meter fra inngangsdøren. Dersom eksisterende anlegg eller rør etc. benyttes, monteres uttaket ved eksisterende veggboкс/inntak e.l. Ønskes uttak montert andre steder i leiligheten, kan dette gjøres for kundens regning.

6 Kundens plikter og rettigheter

6.1 Kunden skal følge de til enhver tid gjeldende regler for akseptabel bruk av tjenesten, som kan finnes på Lynets nettsider www.lynet.no.

6.2 Tjenesten skal ikke brukes til næringsvirksomhet, og skal kun benyttes på den adresse/leilighet den er levert til. Kunden skal påse at uvedkommende ikke får tilgang til Tjenesten.

6.3 Utstyr som monteres av Lynet er Lynets eiendom og kan ikke selges, lånes ut eller på annen måte disponeres i strid med Avtalen. Kunden er ansvarlig for misbruk, tap ellerskade på utstyr, og skal uten opphold informere Lynet om dette.

6.4 Kunden må ikke forsere elektroniske sperrer, låser og koder, eller på annen måte skaffe seg uberettiget tilgang til andre tjenester, opplysninger, data, systemer eller annet som ikke er ment for Kunden. Jfr. Straffeloven §§ 145 og 262. Kunden må heller ikke benytte eller spre informasjon som ikke er beregnet på Kunden.

7 Oppsigelse

7.1 Dersom ikke annet et skriftlig avtalt, er det 12 måneders bindingstid på alle abonnementer.

7.2 Kunden kan si opp Tjenesten med 1 mnd skriftlig varsel regnet fra utløpet av den mnd oppsigelse kom frem til Lynet.

7.3 Dersom Kunden sier opp før utløpet av bindingstiden, belastes et gebyr tilsvarende avtalt månedsavgift for gjenstående del av bindingstiden. Ved oppsigelse før utløpet av bindingstiden, frafaller evt. rabatter i forbindelse med forskuddsbetaling.

7.4 Lynet kan si opp Tjenesten med 1 mnd skriftlig varsel. Ved vesentlig endring i forhold som er utenfor Lynets kontroll, kan avtalen sies opp med øyeblikkelig virkning.

8 Lynets plikter og rettigheter

8.1 Lynet kan til enhver tid endre innholdet i, eller avslutte Tjenesten. Vesentlige endringer kan gjøres med 1 mnd varsel. Endringer som skyldes forhold utenfor Lynets kontroll, kan gjøres umiddelbart.

8.2 Lynet er ansvarlig for leveransen av Tjenesten. Ved avbrudd i mer enn 2 virkedager etter at Lynet har mottatt melding om feilen fra Kunden, og som skyldes forhold som Lynethar ansvar for, kan Kunden kreve forholdsmessig avslag i vederlaget. Det gis ikke fradrag i etableringsavgift.

8.3 Lynet er ikke ansvarlig for avbrudd og forstyrrelser som skyldes force majeure eller andre forhold som er utenfor Lynets kontroll. F.eks arbeidskonflikt, strømbrudd, offentlige reguleringer mv. Det gis ikke fradrag i vederlaget ved avbrudd i tjenesten i slike tilfeller eller ved avbrudd og forstyrrelser som skyldes skade voldt av Kunden eller noen Kunden har ansvar for. Ved slike feil faktureres Kunden serviceutrykning. Fradrag i vederlag eller annen kompensasjon begrenses i alle

tilfeller til én måneds vederlag.

8.4 Dersom Kunden flytter, er ikke Lynet pliktig å overføre abonnementet til Kundens nye adresse. Lynet verken garanterer eller støtter noen produkter, tjenester, transaksjoner eller innhold som blir distribuert eller markedsført via Tjenesten, og har intet ansvar for dette.

9 Tekniske spesifikasjoner

9.1 Tjenesten leveres terminert på standard Ethernet 10Base-T, 100Base-T eller 1000Base-T grensesnitt via cat5, cat5e eller cat6 kabelinfrastruktur.

9.2 Opplastingshastighet og nedlastingshastighet leveres som beskrevet i kontrakt. Hastighet defineres i megabit per sekund. Lynet har ikke ansvar for hastighetsbegrensninger forårsaket av forhold utenfor Lynets kontroll og tar forbehold som at forhold av teknisk art i nettet kan føre til at det ikke alltid er mulig å levere opp til den maksimale hastigheten som er oppgitt for den valgte tjenesten.

9.3 Lynet leverer ikke router. Dersom Kunden ønsker trådløst nett, og/eller dele Tjenesten mellom flere maskiner, må Kunden selv anskaffe en trådløs router for egen regning.

10 Service og feilretting

10.1 Lynet yter service og feilretting innenfor de til enhver tid gjeldende åpningstider, jfr. www.lynet.no.

10.2 Ved servicebesøk er Lynet ikke ansvarlig for tapt arbeidsfortjeneste eller andre tap eller kostnader for Kunden.

10.3 Skyldes feilen Kundens nett eller utstyr, uaktsom eller uriktig bruk, eller andre forhold som Kunden har ansvar for, må Kunden selv bekoste service og feilretting.

11 Mislighold fra kundens side

11.1 Ved vesentlig mislighold av Avtalen fra Kundens side, kan Lynet sperre tilgang til tjenesten. Sperring skjer ihht. gjeldende lovgivning. Vesentlig mislighold gir Lynet rett til å heve Avtalen. Det samme gjelder dersom evt. Boligsammenslutning er i vesentlig mislighold overfor Lynet.

11.2 Som vesentlig mislighold regnes f.eks ulovlig inngrep i eller bruk av Tjenesten/utstyr, i strid med vilkår beskrevet i denne Avtale. Uteblitt betaling regnes alltid som vesentlig mislighold.

11.3 Dersom Lynet hever Avtalen, er Kunden pliktig å betale alle forfalte og ikke forfalte faktura, samt påløpt vederlag. Lynet har rett til å nekte Kunden tilgang til Tjenesten ved en senere anledning.

12 Mislighold fra Lynets side

12.1 Avvik i tjenestekvaliteten som f.eks brudd i leveransen eller andre forhold som gjør at kunden ikke kan benytte Tjenesten, er å anse som en mangel ved Tjenesten. Dette gjelder ikke dersom avviket skyldes Kunden, Kundens nett, eller andre forhold Kunden har ansvaret for. Lynet skal varsle omgående dersom Kunden mener Lynet ikke oppfyller sine plikter etter Avtalen.

12.2 Ved vesentlige mislighold fra Lynets side kan Kunden heve Avtalen.

13 Tvister

13.1 Tvister skal i første omgang søkes løst mellom Kunden og Lynet. Dersom Kunden og Lynet ikke klarer å løse tvisten seg i mellom, kan tvisten bringes inn for Brukerklagenemnda for elektronisk kommunikasjon. Hver av partene kan også bringe saken inn for norsk domstol. Utenfor forbrukerforhold er verneeting Asker og Bærum Tingrett